

Europa-Fachbuchreihe
für wirtschaftliche Bildung

Prüfungsvorbereitung aktuell

Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen

Abschlussprüfung

4. Auflage

Verlag Europa-Lehrmittel
Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG
Düsseldorfer Straße 23
42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 72924



Verfasser:

Laura Becker, Münster

Kathrin Jacobs, Münster

Marcel Lange, Ostbevern

Tanja Rosenstock, Münster

Verlagslektorat:

Anke Hahn

4. Auflage 2019

Druck 5 4 3 2 1

ISBN 978-3-8085-4339-9

Alle Rechte vorbehalten.

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2019 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten
<http://www.europa-lehrmittel.de>

Umschlag, Satz: Schriftsatz Frauke Moritz, 22926 Ahrensburg
Druck: Drukarnia Dimograf Sp.zo.o., 43-300 Bielsko-Biała (PL)

Vorwort

Das vorliegende **Prüfungsbuchvorbereitungsbuch** enthält zahlreiche programmierte und offene Fragen, Fälle und Situationen für die zielgerichtete Vorbereitung auf die erfolgreiche **Abschlussprüfung**. Aufgebaut nach dem **bewährten Prüfungsvorbereitungskonzept von Europa-Lehrmittel** richtet es sich an Auszubildende zum/zur

Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen.

Der Inhalt orientiert sich am **aktuellen AKA-Prüfungskatalog**, an dem **Rahmenlehrplan** für den/die Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen sowie an den dazugehörigen **Originalprüfungen**. Neben der Prüfungsvorbereitung dient das Buch der Vertiefung und Festigung des in Schule und Betrieb erlernten Wissens. Es eignet sich daher ebenso für **innerbetriebliche Schulungen** in Speditionen und Logistikunternehmen.

Neu in dieser Auflage:

Die aktuellen Mautsätze von 2019 wurden eingearbeitet. Es wurde berücksichtigt, dass auch auf Bundesstraßen Maut anfällt.

Lernen, Üben, Testen – und sicher in die Prüfung gehen:

Die Aufgaben decken alle relevanten Prüfungsthemen ab, mit einem Schwerpunkt auf die **folgenden Themengebiete der Prüfungsfächer:**

- Leistungserstellung in Spedition und Logistik verkehrsübergreifend (ADSp 2017)
- Leistungserstellung in Spedition und Logistik verkehrsträgerspezifisch (ADSp 2017)
- Wirtschafts- und Sozialkunde und
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Unterschiedliche Aufgabenarten:

Rechenaufgaben, Formulierungsaufgaben, Aufgaben zum Eintragen in Tabellen oder Übersichten, Ausfüllen von Papieren aber auch zahlreiche programmierte Aufgaben bringen Abwechslung beim Lernen und Wiederholen. So können **Wissenslücken gezielt identifiziert und nachgearbeitet**, sichere Themen können abgehakt werden.

Echte Prüfungssimulation:

Mit den Prüfungsaufgaben wird eine **realistische Prüfungssituation** hergestellt, da die Aufgaben in Niveau, Struktur, Auswahl, Inhalt und Komplexität sich an den Originalprüfungen orientieren. Ein **umfangreicher Lösungsteil** mit ausführlichen Lösungswegen schließt sich dem Aufgabenteil an.

Praxistest bestanden:

Die Aufgaben sind von unserem erfahrenen **Autorenteam, bestehend aus Berufsschullehrern/-innen und IHK-Prüfungsausschussmitgliedern**, sorgfältig ausgewählt worden, um die Auszubildenden **optimal auf die Zwischen- und Abschlussprüfung vorzubereiten**.

Ihr Feedback ist uns wichtig:

Wenn Sie mithelfen möchten, dieses Buch für die kommenden Auflagen zu verbessern, schreiben Sie uns unter lektorat@europa-lehrmittel.de. Ihre Hinweise und Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne auf.

1	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	7
1.1	Kaufmännisches Rechnen	9
1.2	Geschäftsprozesse dokumentieren und Zahlungsvorgänge bearbeiten	21
1.3	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	34
1.4	Der Jahresabschluss – Erstellung, Analyse und Auswertung	57
	Lösungen – Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	66
2	Wirtschafts- und Sozialprozesse	71
2.1	Die Berufsausbildung mitgestalten	75
2.1.1	Ausbildungsvertrag	75
2.1.2	Jugendarbeitsschutzgesetz	77
2.1.3	Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	81
2.1.4	Betriebliche Mitbestimmung	86
2.2	Im Speditionsbetrieb mitarbeiten	92
2.2.1	Betriebliche Hierarchie	92
2.2.2	Rechtsformen	94
2.2.3	Vollmachten	94
2.2.4	Personal/Datenschutz	99
2.2.5	Tarifpolitik	105
2.2.6	Kündigung	107
2.2.7	Sozialversicherungen	111
2.2.8	Arbeitsvertrag/Gehaltsabrechnung	114
2.2.9	Einkommensteuererklärung der Arbeitnehmer	120
2.3	Betriebliche Beschaffungsvorgänge planen, steuern und kontrollieren	124
2.3.1	Rechtsgrundlagen	124
2.3.2	Besitz und Eigentum	128
2.3.3	Kaufvertrag	129
2.3.4	Pflichtverletzungen beim Kaufvertrag	133
2.3.5	Verbraucherschutz	139
2.3.6	Unfallverhütungsvorschriften	142
2.4	Finanzierung und Kreditsicherheit	142
2.4.1	Finanzierungsarten	142
2.4.2	Kreditarten	144
2.5	Zahlungsverkehr	145

2.6	Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse an wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ausrichten	149
2.6.1	Preisbildung und Marktformen	149
2.6.2	Wirtschaftspolitik	150
2.6.3	Fiskal- und Geldpolitik (EZB)	158
2.6.4	Unternehmenskooperation	161
2.6.5	Internationale Handelsbeziehungen	163
2.7	Das Unternehmen	165
2.7.1	Grundsätze wirtschaftlichen Handelns	165
2.7.2	Kaufmann und Firma	170
2.7.3	Rechtsformen	171
2.7.4	Umweltschutz	174
	Lösungen – Wirtschafts- und Sozialprozesse	176
3	Leistungserstellung in Spedition und Logistik	183
3.1	Verkehrsträgerübergreifender Teil	184
3.1.1	Marketing	185
	Lösungen	192
3.1.2	Ausfuhr und Einfuhr von Gütern	196
	Lösungen	201
3.1.3	Lagerhaltung	203
	Lösungen	212
3.1.4	Beschaffungs- und Distributionslogistik	218
	Lösungen	235
3.2	Verkehrsträgerübergreifend und spezifisch	243
3.2.1	Straßengüterverkehr	244
	Lösungen	303
3.2.2	Luftverkehr	329
	Lösungen	369
3.2.3	Seeschifffahrt	387
	Lösungen	435
3.2.4	Binnenschifffahrt	456
	Lösungen	496
3.2.5	Schienenverkehr	510
	Lösungen	546

Unternehmensportrait der TransWest GmbH

Firma:	TransWest GmbH
Geschäftssitz:	Hansaring 145 48155 Münster
Geschäftsführer:	Herr Zwingli
Umsatzsteueridentnummer:	DE 987987987
Steuernummer:	300/5461/8775
Bankverbindung	Volksbank Münster Konto-Nr.: 76849870 BLZ: 401 600 50 IBAN: DE21 4016 0050 0076 8498 70 BIC: GENODEM1MSC
Geschäftsjahr:	1. Januar bis 31. Dezember
Kommunikation:	www.transwest.de Telefon: 0251-60876-0 Fax: 0251-60876-99 E-Mail: info@transwest.de
Geschäftsfelder:	Nationaler und internationaler Güterkraftverkehr Luftfrachtverkehr: IATA-Agent Seefrachtverkehr Binnenschiffspedition Eisenbahnspedition Kontraktlogistik
Geschäftsbedingungen:	Die TransWest GmbH arbeitet ausschließlich nach den ADSp 2017.
Niederlassungen:	Hamburg, Duisburg, Kassel, Frankfurt, New York, Shanghai u. a.
Beteiligungen:	Kommanditist bei der Kombiverkehr GmbH & Co KG Sammelgutpartner der System Alliance Europe Agency GmbH
Berechtigungen:	GüKG-Erlaubnis EU-Lizenz CEMT-Genehmigung Drittstaatengenehmigung
Erfüllungsort und Gerichtsstand:	Münster

1

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Aufgaben

1.1 Kaufmännisches Rechnen

Prüfen Sie Ihr Wissen

Im Anschluss befindet sich eine Tabelle »Prüfen Sie Ihr Wissen« mit deren Hilfe Sie grundsätzlich feststellen können, welche Inhalte Sie verstanden haben und wo noch »Lücken« bestehen.

Der Umgang mit der Tabelle ist wie folgt:

1. Lesen Sie nacheinander die Begriffe.
2. Überlegen Sie in Ruhe, ob Sie diesen Begriff verstanden haben und einer dritten Person hinreichend erklären könnten.
3. Ist das der Fall, machen Sie einen »✓« an den Begriff.
4. Sollte der Begriff Ihnen nicht geläufig sein, machen Sie einen »●« hinter den Begriff.
5. Nachdem Sie so jeden Begriff einsortiert haben, klären Sie mithilfe des Internets, Lehrbücher usw. alle Begriffe mit einem »●«, sodass am Ende hinter jedem Begriff ein »✓« steht.

Prozentsatz		Wechselkurs		Briefkurs	
Prozentwert		Mengennotierung		Promillerechnung	
Grundwert		Preisnotierung		Skontoabzug	
Zinssatz		Sorten		Bruttopreis	
Zinswert		Devisen		Nettopreis	
Zinsformel		Ankaufskurs		Verkaufskurs	
Volumenberechnung		Mal messend		Geldkurs	

Nachdem Sie die Prüftabelle abgearbeitet haben, lösen Sie die Aufgaben.

a) Nach wie vielen Stunden und Minuten wird der Lkw den Fährtterminal erreichen, wenn die Durchschnittsgeschwindigkeit eingehalten werden kann und keine verkehrsmäßigen Hindernisse eintreten?

b) Um wie viel Uhr muss der Fahrer die Fahrt in Münster beginnen, wenn die Bereitstellung auf dem Terminal spätestens 1 Stunde vor Abfahrt des Schiffs erfolgen muss und die Fähre fahrplanmäßig um 12.15 Uhr ablegt?

11. Im Rahmen Ihrer betrieblichen Ausbildung sollen Sie mit Hilfe der folgenden Angaben berechnen, wie viel mal messend die genannten drei Packstücke jeweils sind:

	Packstück 1	Packstück 2	Packstück 3
Gewicht	2.262 kg	0,038 t	1.950 kg
L x B x H (in m)	2,90 x 2,60 x 0,90	0,95 x 0,60 x 0,2	
Volumen			975 dm ³

a) Packstück 1:

b) Packstück 2:

c) Packstück 3:

Monat des Jahres 2019	Aufträge
Juli	1.400
August	1.360
September	1.390
Oktober	1.380
November	1.420
Dezember	1.450

- a) Berechnen Sie, wie viele Aufträge ein Mitarbeiter des Exports in 2019 durchschnittlich im Monat abgewickelt hat.

- b) Ermitteln Sie, wie viele Aufträge im Export durchschnittlich pro Tag und Mitarbeiter bei durchschnittlich 20 Arbeitstagen/Monat abgewickelt wurden.

18. Für einen Überseetransport beträgt die Seefrachtrate 20,00 US-\$ Maß/Gewicht. Das Konto des deutschen Frachtzahlers wird für eine 5 mal messende Partie von 50 t daraufhin mit 4.000,00 € belastet.

Ermitteln Sie

- a) das Volumen dieser Partie in m³,

- b) die Höhe der Seefracht in US-\$,

